

CERTOTTICA S.C.R.L.

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER LA FORNITURA DEI SERVIZI DI CERTOTTICA

Registro delle versioni

Data	Versione	Descrizione
28/01/2025	Ver. 25-01	Prima edizione
20/01/2026	Ver. 25-02	Aggiornamento dell'art. 22: modifica del punto xviii ed eliminazione del punto xix

Certottica S.c.r.l.

Z.I. Villanova, 7/a - 32013 Longarone (BL) - Italy

Tel. +39 0437 573157

info@certottica.it - certottica@pec.certottica.org

www.certotticagroup.com



INDICE

PARTE PRIMA - I SOGGETTI	3
PARTE SECONDA - AMBITO DI APPLICAZIONE	4
PARTE TERZA - OGGETTO DEL CONTRATTO	5
PARTE QUARTA - CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO	6
PARTE QUINTA - TEST ED EMISSIONE RAPPORTI DI PROVA (RDP)	8
PARTE SESTA - EMISSIONE ATTESTATI DI CERTIFICAZIONE	12
PARTE SETTIMA - SERVIZI INFORMATIVI DI TIPO TECNICO-NORMATIVO	15
PARTE OTTAVA - TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI E MODELLO ORGANIZZATIVO EX D.LGS. 231/2001	16

PARTE PRIMA - I SOGGETTI

- 1) CERTOTTICA SCRL è società operante nei processi di testing e rilascio di attestati di conformità per la certificazione CE di dispositivi di protezione individuale per gli occhi, di protezione totale e parziale del viso e DPI in generale. Inoltre è un Ente notificato a Bruxelles con numero identificativo 2008 e autorizzato dal Ministero delle Imprese e del Made in Italy e Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali al rilascio di certificati di esame UE del tipo di dispositivi di protezione individuale per gli occhi, di protezione totale e parziale del viso e DPI in generale. Per questo ultimo settore opera con il marchio DOLOMITICERT che costituisce una Business Unit di CERTOTTICA.
- 2) Il Cliente è normalmente soggetto imprenditore interessato ai servizi di CERTOTTICA per la certificazione di un suo prodotto o di prodotti di terzi da lui commercializzati.

PARTE SECONDA - AMBITO DI APPLICAZIONE

- 3) Le presenti Condizioni Generali di Contratto si applicano quando le Parti hanno concluso uno o più contratti di fornitura di servizi di CERTOTTICA verso il corrispettivo di determinati prezzi definiti nell'offerta di CERTOTTICA relativi all'esecuzione di test e all'emissione di rapporti di prova (RDP), nonché all'emissione di certificati e/o all'erogazione di servizi informativi di tipo tecnico-normativo per prodotti ottici e/o per dispositivi di protezione individuale.
- 4) Le presenti Condizioni Generali di Contratto definiscono il quadro contrattuale entro cui CERTOTTICA svolgerà i propri servizi nel rispetto della normativa inderogabile di settore.
- 5) Qualsiasi modifica alle presenti Condizioni Generali di Contratto, eventualmente concordata tra le Parti, avrà effetto solo ed esclusivamente per la singola offerta e solo se concordata per iscritto, e non inciderà sull'applicazione delle presenti Condizioni Generali di Contratto per eventuali offerte successive.
- 6) Le presenti Condizioni Generali di Contratto si intendono conosciute, valide ed efficaci in conformità alle previsioni generali del Codice Civile e resteranno valide fino alla loro eventuale modifica. Le modifiche delle Condizioni Generali di Contratto saranno rese note con le modalità consentite dalla normativa vigente. L'eventuale modifica delle Condizioni Generali di Contratto non dà diritto al recesso dal contratto da parte del Cliente a meno che lo stesso non dimostri che la modifica costituisce una variazione di un elemento essenziale del contratto stesso, per l'utilità che il Cliente intende trarre dal servizio di CERTOTTICA.

PARTE TERZA - OGGETTO DEL CONTRATTO

- 7) Le presenti Condizioni Generali di Contratto si riferiscono ai servizi erogati da CERTOTTICA e distinti tra:

a. TEST – RAPPORTI DI PROVA

CERTOTTICA SCRL è un laboratorio di test di alcune particolari categorie di dispositivi di protezione individuale per gli occhi, di protezione totale e parziale del viso e DPI in generale. La maggior parte delle prove svolte dai laboratori di CERTOTTICA è accreditata da ACCREDIA, l'Ente nazionale di accreditamento designato dal Governo italiano ad attestare che i laboratori di prova abbiano tutte le competenze per valutare la conformità dei prodotti agli standard di riferimento.

b. EMISSIONE ATTESTATI DI CERTIFICAZIONE

CERTOTTICA SCRL è certificata al rilascio di certificazioni CE di dispositivi di protezione individuale per gli occhi, di protezione totale e parziale del viso e DPI in generale.

c. SERVIZI INFORMATIVI DI TIPO TECNICO-NORMATIVO

Si tratta di un servizio di informativo tecnico-normativo erogato in forma di abbonamento annuale.

Il Cliente che aderisce al servizio ha diritto di ricevere:

- Aggiornamento sulle tematiche tecnico – regolatorio;
- Invio di newsletter periodiche di aggiornamento normativo e tecnico;
- Partecipazione gratuita o a costo agevolati a seminari e webinar tecnico normativi.

PARTE QUARTA - CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

- 8) Con la conclusione dei singoli contratti, CERTOTTICA si impegna verso il corrispettivo di determinati prezzi definiti nell'offerta di CERTOTTICA relativi all'esecuzione di test e all'emissione di rapporti di prova (RDP), nonché all'emissione di certificati e/o all'erogazione di servizi informativi di tipo tecnico-normativo per prodotti ottici e/o per dispositivi di protezione individuale.
- 9) Ogni singolo contratto di fornitura si intende concluso solo a fronte dell'accettazione, da parte del Cliente, dell'offerta inviata da CERTOTTICA. L'offerta si intende accettata solo dopo che il Cliente ne ha inviata una copia sottoscritta a CERTOTTICA.
- 10) Sino a quando l'offerta non è sottoscritta e ricevuta da CERTOTTICA nessun contratto si potrà dire concluso e qualunque offerta di CERTOTTICA è da considerarsi non vincolante e revocabile da CERTOTTICA.
- 11) Con l'accettazione dell'offerta attraverso la sua sottoscrizione e trasmissione a CERTOTTICA da parte del Cliente, l'ordine si intende a tutti gli effetti perfezionato e il contratto concluso alle condizioni specifiche indicate nell'offerta stessa e nel rispetto delle presenti Condizioni Generali di Contratto, che si intendono formare parte integrante dell'ordine.
- 12) Qualsiasi modifica successiva alla conclusione del Contratto richiesta dal Cliente non impegna CERTOTTICA e costituirà nuovo invito a formulare una proposta contrattuale soggetta alla libera scelta di CERTOTTICA. Saranno efficaci solo le modifiche espressamente accettate per iscritto da entrambe le Parti.

PREZZI E SPESE

- 13) I prezzi e le condizioni di fatturazione e pagamento si intendono esclusivamente quelli indicati ed accettati nell'offerta.
- 14) I pagamenti verranno effettuati secondo i termini indicati nelle singole offerte accettate. Eventuali ritardi porteranno l'applicazione delle norme sul ritardo nei pagamenti commerciali e i relativi interessi di cui al D.Lgs. 231/02 emesso in attuazione della direttiva 2000/35/CE.
- 15) Eventuali spese accessorie (spedizioni, dogane, ecc.) sono a carico del Cliente e sono regolati all'interno delle singole offerte.

- 16) Nel caso di ordini da parte di un nuovo Cliente il pagamento dell'intero servizio dovrà essere integralmente anticipato e le attività inizieranno successivamente all'avvenuto incasso.

VALIDITA' DELLE OFFERTE

- 17) Le offerte hanno una validità di 60 giorni dalla data di emissione, salvo accordi diversi tra le Parti, da regolare direttamente nell'ambito della singola offerta.
- 18) Le offerte possono essere riviste in funzione dei campioni sottoposti a prova o di modifiche legislative.
- 19) CERTOTTICA si impegna a garantire la riservatezza di tutte le informazioni e i documenti acquisiti (Know-how) o di cui sia comunque venuta a conoscenza, relativi all'organizzazione o ai prodotti del Cliente ed ha richiesto la sottoscrizione di uno specifico impegno di riservatezza da parte di tutto il personale coinvolto nella attività di prova e certificazione. Inoltre, in CERTOTTICA è stato istituito uno specifico codice etico a salvaguardia del Cliente. L'impegno verrà meno solo nel caso di obblighi di legge.

CONTROVERSIE

- 20) Il presente contratto e il relativo rapporto sono regolati esclusivamente dalla legge italiana. In caso di controversie derivanti da fatti o circostanze connesse all'applicazione del presente contratto, il foro competente è quello di Belluno.

PARTE QUINTA - TEST ED EMISSIONE RAPPORTI DI PROVA (RDP)

21) I servizi relativi ai test e all'emissione di rapporti di prova sono soggetti alle seguenti Condizioni Generali:

- i. CERTOTTICA dà inizio alle prove solo dopo aver ricevuto l'offerta controfirmata per accettazione.
- ii. In caso di ricezione di campioni indistinguibili al fine delle prove non viene eseguito alcun campionamento preliminare da CERTOTTICA, ma i campioni da sottoporre a prova vengono prelevati in maniera casuale.
- iii. CERTOTTICA risponde esclusivamente dei risultati contenuti nei rapporti di prova, limitati ai campioni testati.
- iv. I rapporti di prova vengono emessi in lingua inglese. L'emissione dei rapporti anche in italiano deve essere esplicitamente richiesta dal Cliente e avrà un costo aggiuntivo indicato nella specifica offerta commerciale.
- v. Nel caso di presentazione di risultati in lingue estere (diverse dall'inglese), il laboratorio è tenuto comunque a emettere un rapporto di prova bilingue (italiano-lingua straniera o inglese-lingua straniera). Nel caso venga richiesta dal Cliente al laboratorio, successivamente all'emissione di un rapporto di prova, una traduzione dello stesso, il laboratorio deve riportare nel rapporto tradotto un chiaro riferimento al rapporto di prova emesso nella lingua originale.
- vi. In caso di rapporti di prova emessi in lingue diverse dall'italiano o dall'inglese viene fatturato al Cliente il costo della traduzione. Il costo viene valutato di volta in volta nella singola offerta commerciale a seconda della richiesta formulata.
- vii. La versione originale dei rapporti di prova viene inviata in formato pdf con firma digitale.
- viii. I rapporti di prova non possono essere riprodotti parzialmente senza autorizzazione scritta da parte di CERTOTTICA.
- ix. I rapporti di prova, nonché i loghi e i nomi di CERTOTTICA e/o DOLOMITICERT, non possono essere utilizzati dal Cliente a scopo promozionale e in qualsiasi forma di pubblicità (brochure, sito Internet, listini, nota informativa, ecc.) senza preventiva autorizzazione da parte dell'Istituto.

- x. CERTOTTICA può subappaltare a fornitori esterni l'esecuzione di alcune prove. Le prove si intenderanno comunque effettuate sotto la responsabilità e la garanzia di CERTOTTICA, che informerà il Cliente che il test si è svolto presso laboratori di terzi.
- xi. I campioni testati si intendono consegnati 'a perdere' per cui potranno essere restituiti solo con spese di spedizione a carico del Cliente e potranno essere danneggiati o distrutti a causa delle prove eseguite. CERTOTTICA non dovrà rispondere del danneggiamento o distruzione.
- xii. In alternativa i campioni testati possono essere distrutti su espressa richiesta del Cliente ed a spese del Cliente medesimo. Il Cliente è chiamato a comunicare la propria scelta (restituzione o distruzione) nell'ambito della singola offerta commerciale. Se il Cliente richiede la distruzione dei campioni CERTOTTICA può richiedere un costo aggiuntivo per lo smaltimento. La quantificazione del costo avviene nell'ambito della singola offerta commerciale.
- xiii. I campioni sottoposti a prova per i quali CERTOTTICA non abbia ricevuto indicazione su come trattarli, oppure i campioni integri in attesa di essere testati, in mancanza di accettazione dell'offerta, vengono conservati per un periodo di 6 mesi. Decorso tale termine vengono distrutti.
- xiv. CERTOTTICA è responsabile solo dei risultati contenuti nei rapporti di prova riferiti ai campioni analizzati. Tali risultati non si intendono quindi estesi all'intera produzione rappresentata dal campione testato.
- xv. Qualora i campioni, in fase di accettazione, risultino non idonei alla prova, tale condizione verrà segnalata al Cliente chiedendo indicazioni su come procedere. Se il Cliente deciderà di proseguire comunque con l'esecuzione della prova CERTOTTICA declina ogni responsabilità sui risultati della prova stessa specificandolo nel RDP stesso.

ACCREDITAMENTO LABORATORI DI PROVA

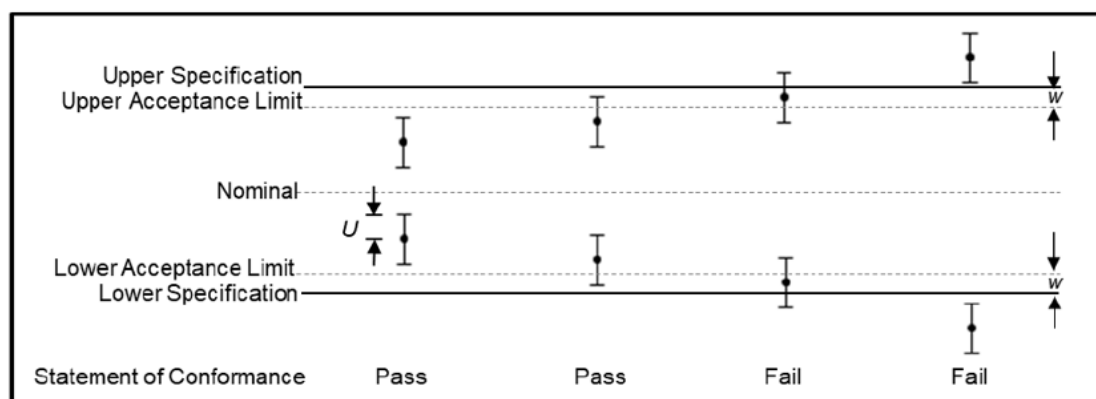
- xvi. La maggior parte delle prove svolte dai laboratori di CERTOTTICA sono accreditate da ACCREDIA.
- xvii. I numeri di accreditamento e l'elenco delle prove accreditate si trova sul sito www.accredia.it al seguente link, che si intende come parte integrante delle presenti condizioni generali di contratto: [Accredia-Banche Dati-Laboratori di](#)

[prova](#) e che il Cliente potrà verificare e constatare autonomamente ed in ogni momento.

- xviii. L'accreditamento attesta la competenza tecnica dei Laboratori relativamente alle prove accreditate, in conformità alle prescrizioni della norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025.
- xix. Il Marchio ACCREDIA o il riferimento all'accreditamento non devono essere utilizzati dal Cliente, né possono essere utilizzati nella documentazione concernente un prodotto, o essere riportati su un prodotto. È ammesso solo allegare la copia del rapporto di prova.
- xx. Relativamente al significato dell'accreditamento ACCREDIA il Cliente potrà consultare liberamente i siti web di ACCREDIA (www.accredia.it) e di CERTOTTICA (www.certottica.it).
- xxi. Tutti i rapporti di prova (RDP), contenenti prove accreditate, riporteranno il marchio ACCREDIA e/o i riferimenti all'accreditamento.
- xxii. Qualora il Cliente richieda esplicitamente l'emissione del RDP privo di tale marchio/riferimento all'accreditamento, la prova non risulterà più accreditata e tale indicazione verrà riportata in modo inequivocabile nel RDP stesso.

DICHIARAZIONI DI CONFORMITA' LABORATORI DI PROVA

- xxiii. Le dichiarazioni di conformità (PASS o FAIL) rilasciate dal laboratorio relative ai risultati di una data prova di tipo quantitativo tengono sempre conto dell'incertezza di misura associata alla prova stessa. La regola decisionale che viene applicata nello stabilire le dichiarazioni di conformità in generale potrà essere concordata o definita direttamente dal Cliente (per una descrizione dettagliata dell'applicazione delle regole decisionali nel formulare i giudizi di conformità si rimanda ad esempio al documento ILAC-G8:09/2019). CERTOTTICA, se non diversamente comunicato, applica la regola decisionale indicata in figura 1, considerando $w=U$. Il fatto di impostare il valore di $w=U$ determina un rischio di accettazione di falsi positivi minore del 2.5%; nel caso in cui la regola decisionale sia contenuta direttamente all'interno dei dettami della normativa/specifica tecnica considerata, CERTOTTICA si adegua ai dettami ed alle specifiche di norma.



U = 95% expanded measurement uncertainty

Figura 1

TEMPI DI CONSEGNA LABORATORI DI PROVA

- xxiv. I tempi medi di consegna per l'esecuzione delle prove di laboratorio sono di 30 (trenta) giorni lavorativi dalla ricezione dei campioni ritenuti idonei ai test.
- xxv. I tempi di consegna qui definiti si intendono come tempi medi non vincolanti.
- xxvi. Qualora l'offerta preveda la condizione del pagamento anticipato della fattura la suddetta tempistica si intende calcolata a partire dall'avvenuto incasso del pagamento.
- xxvii. I tempi effettivi di prova saranno necessariamente definiti in funzione della tipologia del dispositivo da testare e vengono comunicati al Cliente, nel caso in cui superino i 30 (trenta) giorni lavorativi, una volta avviata l'esecuzione dei test. Essi, inoltre, dipendono dalla quantità ricevuta di prodotti da testare e dal carico di lavoro dei laboratori al momento della conferma dell'offerta.
- xxviii. In caso di procedura d'urgenza può essere applicata una maggiorazione sui prezzi di listino, in base ai carichi di lavoro. La maggiorazione viene quantificata all'interno della singola offerta.

CONSERVAZIONE DELLA DOCUMENTAZIONE

- xxix. Tutta la documentazione relativa all'esecuzione delle prove viene conservata presso CERTOTTICA per 10 anni.

PARTE SESTA - EMISSIONE ATTESTATI DI CERTIFICAZIONE

22) I servizi relativi all'emissione di attestati di certificazione sono soggetti alle seguenti Condizioni Generali:

- i. Il certificato di esame UE del tipo viene emesso in lingua inglese e, su richiesta, in lingua italiana. In caso di emissione in doppia lingua (italiano e inglese) è previsto un costo aggiuntivo indicato nella specifica offerta commerciale.
- ii. In caso di certificati emessi in lingue diverse dall'italiano o dall'inglese viene fatturato al Cliente il costo della traduzione. Il costo viene valutato di volta in volta nella singola offerta commerciale a seconda della richiesta formulata.
- iii. I loghi e i nomi di CERTOTTICA e/o DOLOMITICERT non possono essere utilizzati dal Cliente a scopo promozionale e in qualsiasi forma di pubblicità (brochure, sito Internet, listini, nota informativa, ecc.) senza preventiva autorizzazione da parte dell'Istituto.

ACCREDITAMENTO PER L'EMISSIONE DI ATTESTATI DI CERTIFICAZIONE

- iv. CERTOTTICA è un ente notificato accreditato da Accredia in conformità alle prescrizioni della norma UNI CEI EN ISO/IEC 17065.

ESAME UE DEL TIPO

- v. La conformità dei Dispositivi di Protezione Individuale viene valutata tramite l'esecuzione delle prove di tipo effettuate sul DPI e tramite l'analisi della documentazione tecnica.

ADESIONE REGOLAMENTI

- vi. La conclusione di ogni contratto di servizio implica l'accettazione e l'adesione ai Regolamenti per la certificazione UE dei Dispositivi di Protezione Individuale, consultabili nel sito web di CERTOTTICA (www.certottica.it):
 - PQ 16.04 Regolamento per la certificazione UE dei Dispositivi di Protezione Individuale
 - PQ 16.101.004 Regolamento per la certificazione dei dispositivi di protezione individuale esclusi occhi e viso

- vii. I documenti e le procedure per la certificazione sono consultabili e scaricabili dal sito web di CERTOTTICA (www.certottica.it) nella sezione “Certificazioni”.
- viii. La Domanda di esame UE del tipo va debitamente compilata, controfirmata per accettazione e inviata all’ufficio commerciale di CERTOTTICA. La Documentazione Tecnica, prevista dall’allegato III del Regolamento (UE) 2016/425 del Parlamento europeo e del consiglio, deve essere inviata assieme agli eventuali campioni da sottoporre a prova e alla Domanda di esame UE del tipo.

ESTENSIONE DEL CERTIFICATO DI ESAME UE DEL TIPO

- ix. La data di scadenza del certificato di esame UE del tipo in estensione corrisponde alla data di scadenza del certificato d’esame UE del tipo originario (Primario).
- x. Il DPI oggetto del certificato di esame UE del tipo in estensione deve essere fisicamente identico al dispositivo oggetto del certificato di esame UE del tipo originario.
- xi. Quando decade il certificato di esame UE del tipo originario decade anche il certificato di esame UE del tipo in estensione.
- xii. Per le condizioni generali relative alla procedura di estensione del certificato di esame UE del tipo valgono le presenti norme e il Cliente dovrà comunque consultare i Regolamenti per la certificazione UE dei Dispositivi di Protezione Individuale consultabili nel sito web di CERTOTTICA (www.certottica.it).
- xiii. In caso di esame UE del tipo o di certificato di esame UE del tipo in estensione, la sottoscrizione del Contratto di servizio comporta l’accettazione delle presenti Condizioni Generali di Contratto e presuppone la conoscenza e l’accettazione delle condizioni presenti nei Regolamenti per l’esame UE del tipo dei Dispositivi di Protezione Individuale.

TEMPI DI CONSEGNA PER L’EMISSIONE DEGLI ATTESTATI DI CERTIFICAZIONE

- xiv. I tempi medi per l’emissione degli attestati di certificazione sono di 30 (trenta) giorni lavorativi dall’avvenuta trasmissione completa e corretta della documentazione da parte del Cliente.

- xv. I tempi di consegna qui definiti si intendono come tempi medi non vincolanti.
- xvi. Qualora l'offerta preveda la condizione del pagamento anticipato della fattura la suddetta tempistica si intende calcolata a partire dall'avvenuto incasso del pagamento.
- xvii. In caso di procedura d'urgenza può essere applicata una maggiorazione sui prezzi di listino, in base ai carichi di lavoro. La maggiorazione viene quantificata all'interno della singola offerta.

CONSERVAZIONE DEI CAMPIONI E DELLA DOCUMENTAZIONE

- xviii. CERTOTTICA assicura la conservazione di una copia del certificato di esame UE del tipo, dei relativi allegati e supplementi, nonché del fascicolo tecnico e di almeno un campione integro di prodotto sottoposto a prova, per una durata di almeno 5 (cinque) anni dalla scadenza della validità del certificato di esame UE del tipo.

**PARTE SETTIMA - SERVIZI INFORMATIVI DI TIPO TECNICO-
NORMATIVO**

23) I servizi informativi di tipo tecnico-normativo sono soggetti alle seguenti

Condizioni Generali:

- i. Il contratto di abbonamento è valido per un anno e consente di accedere a tutti i servizi a condizioni di favore, garantendo uno sconto sulle tariffe in vigore.
- ii. La valorizzazione dello sconto e il dettaglio dei servizi coperti dall'abbonamento vengono regolati nell'ambito di ogni specifica offerta economica.
- iii. Alla scadenza l'abbonamento si intende automaticamente rinnovato, salvo disdetta che il Cliente deve inviare per iscritto a CERTOTTICA almeno due mesi prima della scadenza.

**PARTE OTTAVA - TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI E MODELLO
ORGANIZZATIVO D.LGS. 231/2001**

24) Ai fini previsti dal Regolamento UE n. 2016/679 e del D.Lgs. 196/03 e s.m.i. in materia di trattamento dei dati personali, il Cliente viene reso edotto che il trattamento dei dati personali dallo stesso forniti e/o acquisiti da CERTOTTICA quale Titolare del trattamento saranno oggetto di trattamento nel rispetto delle norme di legge. L'informativa privacy completa e contenente tutte le informazioni è disponibile al link: [Informativa Privacy Certottica](#) oppure contattando la società CERTOTTICA mediante comunicazione scritta da inviare a mezzo PEC all'indirizzo certottica@pec.certottica.org o lettera raccomandata a/r all'indirizzo Zona Industriale Villanova – 32013 Longarone (BL) o inoltrando la propria richiesta all'indirizzo di posta elettronica privacy@certottica.it.

25) CERTOTTICA dichiara di avere adottato e di attuare un Modello Organizzativo D.Lgs. 231/2001 ed il relativo Codice Etico, i cui estratti sono pubblicati sul sito aziendale al link www.certottica.it/governance. Il Cliente si impegna a collaborare con CERTOTTICA per garantire il rispetto delle disposizioni del Modello, aderendo ai principi ivi indicati e rispettandone i contenuti, i principi e le procedure stesse, astenendosi dal porre in essere le ipotesi di reato indicate nel modello stesso ed evitando comportamenti che possano esporre CERTOTTICA a rischi di violazione della normativa.